

Manual Geral do Espaço Serra dos Cocais

Os procedimentos a seguir foram elaborados visando **aperfeiçoar os serviços de montagem e desmontagem** de cada evento. Contamos com a participação e compreensão de todos para que essas **regras** sejam seguidas.

O não cumprimento das **normas** a seguir implicará em multa ao Locatário da Serra dos Cocais e no **descredenciamento** da empresa que desrespeitou tal norma, a ponto de impedir a entrada desta empresa em futuros eventos na Serra dos Cocais.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e sugestões

- ✓ O início de todas as operações será a partir das **08:00 horas** da data do evento.

Informações Importantes:

- ✓ O prestador de serviço de Buffet contratado pelo Locatário deverá **conhecer previamente (visita técnica)** a cozinha e suas instalações e itens disponíveis, estando cientes de que tais espaços serão os únicos que deverão ser utilizados para esta finalidade.
- ✓ As empresas que utilizam **botijões de gás** para o preparo dos alimentos deverão seguir as **normas de segurança** para sua utilização. Fica sob responsabilidade do Buffet, civil e criminal, qualquer dano e/ou acidente que estes botijões possam causar, assumindo todo e qualquer custo referente a este dano as dependências da Serra dos Cocais.
- ✓ Solicitamos que **tragam** vassouras, panos, sacos de lixo e lixeiras para fazerem a **limpeza necessária** durante sua montagem e conservação da área da cozinha. A Serra dos Cocais não fornecerá este material. É importante a manutenção desta limpeza, já que o local terá sido entregue totalmente limpo antes do início das montagens.
- ✓ Após o término de cada evento o Buffet deve fazer a **limpeza** da cozinha e do pátio de apoio (deve ser **lavado** com água e sabão, os balcões e pias devem ser limpos e deixados **sem nenhum resíduo**), deixando-os

☎ 19 3114-8487 • 11 4524-1616

🌐 serradoscocais.com.br

✉ contato@serradoscocais.com.br

📍 Estrada Leopoldino Bortolossi, 1853
Mombuca • Itatiba/SP

totalmente limpo como ela se encontrava antes do evento, respeitando o acerto contratual, **evitando** a cobrança de **multa** para o cliente.

- ✓ Após o **término** do evento, o Buffet deverá **retirar todo o lixo**, garrafas e caixas, e deixá-los em local indicado (lixeira externa), já devidamente **embalado em sacos de lixo**.
- ✓ É expressamente **proibido** jogar **gordura** dentro das **pias**. Caso seja necessário, solicitar **recipiente próprio** para descarte desse material.
- ✓ A empresa de buffet deverá atender as **normas** respectivas quando ao **adequado** preparo, acondicionamento, conservação dos alimentos e por sua conta e risco, cumprindo com todas as exigências legais e técnicas de higiene, etc., em especial as determinações e exigências disciplinadas pela vigilância sanitária, não podendo ser alegado qualquer desconhecimento das mesmas, como o objeto a desonerar de suas responsabilidades, já que a Serra dos Cocais não tem qualquer inerência ou responsabilidade quanto à contratação dos serviços de terceiros.
- ✓ É **proibido** utilização de **réchaud** nas mesas pertencentes à Serra dos Cocais.
- ✓ O Buffet deverá utilizar **álcool em gel** para os **réchauds**.
- ✓ É **proibido** o uso de **fritadeiras elétricas**.
- ✓ Não é permitido o uso de réchaud e pista quente em nenhum dos móveis pertencentes a Serra dos Cocais Eventos.

Carga e descarga

- ✓ Toda **carga e descarga** devem ser feitas **EXCLUSIVAMENTE** na **área própria** e o veículo deve ser **retirado após a descarga ou carga**, para a liberação da entrada para o próximo veículo. Não será permitido o uso desta área como estacionamento, apenas para carga e descarga no tempo necessário.
- ✓ Os veículos deverão transportar equipamentos pela lateral ou entrada principal do salão com carrinhos, sendo **proibido passar nos gramados com os veículos**.

☎ 19 3114-8487 • 11 4524-1616

🌐 serradoscocais.com.br

✉ contato@serradoscocais.com.br

📍 Estrada Leopoldino Bortolossi, 1853
Mombuca • Itatiba/SP

- ✓ A carga e descarga deverão ser realizados em horário que **não coincida** com o horário do **evento**.
- ✓ Caso os veículos das empresas contratadas permaneçam no local durante o evento, deverão estacioná-los na área de estacionamento superior, conforme **indicado pela Serra dos Cocais**.
- ✓ É expressamente **proibido** entrar com carro, moto ou caminhão **dentro do salão**.
- ✓ Não será concedida nenhuma **hora extra**, devendo todos os profissionais envolvidos na montagem do evento proceder a **desmontagem imediatamente após o termino do evento**. Não é facultativo aos mesmos deixar equipamentos, utensílios de cozinha, moveis e materiais de decoração para serem recolhidos no dia seguinte.

Funcionários

- ✓ Cada empresa deverá fornecer até **10 dias antes a data do evento**, a relação dos seus funcionários que prestarão serviço no evento, na qual deve constar o nome e RG e/ou CPF de cada funcionário e o **celular do responsável**, juntamente com a confirmação do recebimento deste manual e aceite das regras nele contidas. Caso tal relação não seja enviada, não será permitida a entrada do funcionário nas dependências da Serra dos Cocais. Enviar relação e aceite para: contato@serradoscocais.com.br
- ✓ É **proibido** permanecer **sem camisa**, inclusive na **montagem e desmontagem**.
- ✓ Sempre que o trabalho executado **exigir**, fica obrigatório o uso de **EPI**, sendo vedada a admissão de menores para a execução de quaisquer dos serviços no local.
- ✓ É expressamente **proibido** o consumo de **bebidas alcoólicas** por prestadores de serviço e seus funcionários, no período da montagem, durante o evento e na desmontagem.
- ✓ É expressamente proibido fumar **dentro das dependências** do evento e, caso seja fumante, deverá fumar na área externa e descartar a bituca do cigarro no local adequado (proibido jogar na grama).
- ✓ É expressamente proibido nadar ou pescar no lago, bem como caminhar nas dependências da Serra dos Cocais, onde não está ocorrendo o evento.

☎ 19 3114-8487 • 11 4524-1616

🌐 serradoscocais.com.br

✉ contato@serradoscocais.com.br

📍 Estrada Leopoldino Bortolossi, 1853
Mombuca • Itatiba/SP

Limpeza na montagem/desmontagem

- ✓ A **desmontagem** deverá ser feita **imediatamente** após o **término** do **evento**, devendo ser concluída em no **máximo 3 horas**, não podendo ultrapassar **6 horas da manhã**. Não é permitido deixar materiais locados por terceiros no local. Não será concedida nenhuma hora extra.
- ✓ **TODOS** os envolvidos na montagem e desmontagem deverão utilizar **vestiários para fornecedores** (feminino e masculino, ambos com chuveiro) localizados no Deck na parte externa do Espaço da Raposa. Por isso solicitamos a conservação da limpeza destes ambientes que serão entregues limpos às 8 horas.
- ✓ Os **banheiros sociais** são **restritos ao uso do evento**, e só serão abertos no **início do evento**.
- ✓ Solicitamos que **tragam vassouras, panos, sacos de lixo**, pois a Serra dos Cocais não fornecerá estes materiais, para fazerem a **limpeza** necessária durante a **montagem/desmontagem**.
- ✓ Todos os **restos de materiais resultantes da montagem** do evento deverão ser **retirados do local**. É importante a **manutenção desta limpeza**, já que o salão terá sido **entregue totalmente limpo** antes do início das montagens. A **limpeza resultante da montagem** do evento fica por conta de **quem a originou**.
- ✓ Após o término do evento, todo o lixo gerado deverá ser **recolhido e descartado (devidamente embalados)** na lixeira da Serra dos Cocais na área externa do local.

Cuidados com o local

- ✓ É expressamente **proibido arrastar** as mesas, cadeiras e demais móveis durante a montagem e desmontagem de cada evento.
- ✓ Toda a **movimentação** dos **toldos** será realizada **somente** por funcionários da Serra dos Cocais.
- ✓ Caso ocorra a montagem de **coberturas** para a **área externa do salão**, deverá ser providenciado um tapete para a proteção do piso externo (grama ou piso) que será sob a projeção da área de cobertura a ser montada.
- ✓ Não será permitido o serviço de carpintaria nem marcenaria na área do salão. Por isso, solicitamos que **tragam** toda a **estrutura necessária já montada**, ou em partes prontas para a montagem.

☎ 19 3114-8487 • 11 4524-1616

🌐 serradoscocais.com.br

✉ contato@serradoscocais.com.br

📍 Estrada Leopoldino Bortolossi, 1853
Mombuca • Itatiba/SP

- ✓ Não é permitida **perfuração das paredes**, pilares, guarda corpos de madeiras, balcões de madeira, mesas ou qualquer item que pertença à Serra dos Cocais com pregos, parafusos, brocas ou grampos.

Infraestrutura do salão

- ✓ A Serra dos Cocais é dotada de **tomadas 220V** em toda a área do salão (pisos e paredes), na área da cozinha e de serviço. Caso **necessitem** utilizar **tomadas 110V**, é necessário trazer **transformador com potência compatível** com o **equipamento a ser utilizado**.
- ✓ **Extensões, adaptadores, transformadores**, etc. deverão ser trazidos, pois **não será fornecido** pela Serra dos Cocais.
- ✓ Caso possua algum convidado que utiliza **cadeiras de rodas**, deverá trazer sua própria cadeira ou providenciar uma alugada. A Serra dos Cocais **não possui** cadeiras de rodas disponíveis.

Certos da colaboração de todos para cumprimento das regras acima, agradecemos.

 19 3114-8487 • 11 4524-1616

 serradoscocais.com.br

 contato@serradoscocais.com.br

 Estrada Leopoldino Bortolossi, 1853
Mombuca • Itatiba/SP