

MANUAL DE PROCEDIMENTOS



SERRA DOS COCAIS
eventos

NORMAS GERAIS

Os procedimentos a seguir foram elaborados visando aperfeiçoar os serviços de montagem e desmontagem de cada evento. **Contamos com a participação e compreensão de todos para que essas regras sejam seguidas.**

O não cumprimento das normas a seguir implicará em multa ao Locatário da Serra dos Cocais e no **descredenciamento** da empresa que desrespeitou tal norma, a ponto de impedir a entrada desta empresa em futuros eventos na Serra dos Cocais.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e sugestões

O início da montagem será a partir das 08:00 horas da data do evento.

A desmontagem deverá ser feita imediatamente após o término do evento, devendo ser concluída em no máximo 3 horas, não podendo ultrapassar 6 horas da manhã.

Não é permitido deixar materiais locados por terceiros no local. Não será concedida nenhuma hora extra.

Cada empresa deverá fornecer **até 10 dias antes a data do evento**, a relação dos seus funcionários que prestarão serviço no evento:

- Nome da empresa
- Telefone e nome do responsável para contato
- Nome e RG dos funcionários

Enviar para: contato@serradoscocais.com.br

STAFFS

- TODOS os envolvidos na montagem e desmontagem deverão utilizar vestiários para fornecedores (feminino e masculino, ambos com chuveiro) localizados no Deck na parte externa do Espaço da Raposa. Por isso solicitamos a conservação da limpeza destes ambientes que serão entregues limpos às 8 horas. Os banheiros sociais são restritos ao uso do evento, e só serão abertos no início do evento
- É proibido permanecer sem camisa, inclusive na montagem e desmontagem.
- Sempre que o trabalho executado exigir, fica obrigatório o uso de EPI, sendo vedada a admissão de menores para a execução de quaisquer dos serviços no local.
- É expressamente proibido o consumo de bebidas alcoólicas por prestadores de serviço e seus funcionários, no período da montagem, durante o evento e/ou na desmontagem.
- É expressamente proibido fumar dentro das dependências do evento e, caso seja fumante, deverá fumar na área externa e descartar a bituca do cigarro no local adequado (proibido jogar na grama).
- É expressamente proibido nadar ou pescar no lago, bem como caminhar nas dependências da Serra dos Cocais, onde não está ocorrendo o evento.
- A equipe de assessoria deverá retirar todas as caixas (doces, lembrancinhas, bebidas, etc) resultantes do evento. É destinar ao fornecedor correto para que sejam descartadas na lixeira.

CARGA E DESCARGA

- Toda carga e descarga devem ser feitas EXCLUSIVAMENTE na área própria e o veículo deve ser retirado após a descarga ou carga, para a liberação da entrada para o próximo veículo. Não será permitido o uso desta área como estacionamento, apenas para carga e descarga no tempo necessário.
- Os veículos deverão transportar equipamentos pela lateral ou entrada principal do salão com carrinhos, sendo proibido passar nos gramados com os veículos.
- A carga e descarga deverão ser realizados em horário que não coincida com o horário do evento.
- Caso os veículos das empresas contratadas permaneçam no local durante o evento, deverão estacioná-los na área de estacionamento superior, conforme indicado pela Serra dos Cocais.
- É expressamente proibido entrar com carro, moto ou caminhão dentro do salão.

INFRAESTRUTURA DO SALÃO

- A Serra dos Cocais é dotada de tomadas 220V em toda a área do salão (pisos e paredes), na área da cozinha e de serviço. Caso necessitem utilizar tomadas 110V, é necessário trazer transformador com potência compatível com o equipamento a ser utilizado.
- Extensões, adaptadores, transformadores, etc. deverão ser trazidos, pois não será fornecido pela Serra dos Cocais.

SERRA DOS COCAIS
eventos



BUFFET

- O responsável pelo Buffet deverá conhecer previamente (visita técnica) a cozinha e suas instalações e itens disponíveis, estando cientes de que tais espaços serão os únicos que deverão ser utilizados para esta finalidade.
- As empresas que utilizam botijões de gás para o preparo dos alimentos deverão seguir as normas de segurança para sua utilização. Fica sob responsabilidade do Buffet, civil e criminal, qualquer dano e/ou acidente que estes botijões possam causar, assumindo todo e qualquer custo referente a este dano as dependências da Serra dos Cocais.
- Solicitamos que tragam vassouras, panos, sacos de lixo e lixeiras para fazerem a limpeza necessária durante sua montagem e conservação da área da cozinha. A Serra dos Cocais não fornecerá este material. É importante a manutenção desta limpeza, já que o local terá sido entregue totalmente limpo antes do início das montagens.
- A empresa de buffet deverá atender as normas respectivas quando ao adequado preparo, acondicionamento, conservação dos alimentos e por sua conta e risco, cumprindo com todas as exigências legais e técnicas de higiene, etc., em especial as determinações e exigências disciplinadas pela vigilância sanitária, não podendo ser alegado qualquer desconhecimento das mesmas, como o objeto a desonerar de suas responsabilidades, já que a Serra dos Cocais não tem qualquer inerência ou responsabilidade quanto à contratação dos serviços de terceiros.
- É proibido utilização de réchaud nas mesas pertencentes à Serra dos Cocais.
- O Buffet deverá utilizar álcool em gel para os réchauds.
- É proibido o uso de fritadeiras elétricas e fornos elétricos.
- É proibido jogar gelo na grama, solicitar para o responsável o local adequado para o descarte.
- Após o término de cada evento o Buffet deve fazer a limpeza da cozinha e do pátio de apoio (deve ser lavado com água e sabão, os balcões e pias devem ser limpos e deixados sem nenhum resíduo), deixando-os totalmente limpo como ela se encontrava antes do evento, respeitando o acerto contratual, evitando a cobrança de multa para o cliente.
- Após o término do evento, o Buffet deverá retirar todo o lixo, garrafas e caixas, e deixá-los em local indicado (lixeira externa), já devidamente embalado em sacos de lixo. O não cumprimento do mesmo acarretará em multa de R\$ 1.000,00
- É expressamente proibido jogar gordura dentro das pias. Caso seja necessário, solicitar recipiente próprio para descarte desse material.
- Para equipamentos elétricos acima de 15 ampères, consultar o espaço.
- Para utilização da rede de gás do espaço, consultar valores com espaço com antecedência.