

# MANUAL DE PROCEDIMENTOS



SERRA DOS COCAIS  
eventos

## NORMAS GERAIS

Os procedimentos a seguir foram elaborados visando aperfeiçoar os serviços de montagem e desmontagem de cada evento. **Contamos com a participação e compreensão de todos para que essas regras sejam seguidas.**

O não cumprimento das normas a seguir implicará em multa ao Locatário da Serra dos Cocais e no **descredenciamento** da empresa que desrespeitou tal norma, a ponto de impedir a entrada desta empresa em futuros eventos na Serra dos Cocais.

**Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e sugestões**

O início da montagem será a partir das 08:00 horas da data do evento.

A desmontagem deverá ser feita imediatamente após o término do evento, devendo ser concluída em no máximo 3 horas, não podendo ultrapassar 6 horas da manhã.

**Não é permitido deixar materiais locados por terceiros no local.** Não será concedida nenhuma hora extra.

Cada empresa deverá fornecer **até 10 dias antes a data do evento**, a relação dos seus funcionários que prestarão serviço no evento:

- Nome da empresa
- Telefone e nome do responsável para contato
- Nome e RG dos funcionários

Enviar para: [contato@serradoscocais.com.br](mailto:contato@serradoscocais.com.br)

## STAFFS

- TODOS os envolvidos na montagem e desmontagem deverão utilizar vestiários para fornecedores (feminino e masculino, ambos com chuveiro) localizados no Deck na parte externa do Espaço da Raposa. Por isso solicitamos a conservação da limpeza destes ambientes que serão entregues limpos às 8 horas. Os banheiros sociais são restritos ao uso do evento, e só serão abertos no início do evento
- É proibido permanecer sem camisa, inclusive na montagem e desmontagem.
- Sempre que o trabalho executado exigir, fica obrigatório o uso de EPI, sendo vedada a admissão de menores para a execução de quaisquer dos serviços no local.
- É expressamente proibido o consumo de bebidas alcoólicas por prestadores de serviço e seus funcionários, no período da montagem, durante o evento e/ou na desmontagem.
- É expressamente proibido fumar dentro das dependências do evento e, caso seja fumante, deverá fumar na área externa e descartar a bituca do cigarro no local adequado (proibido jogar na grama).
- É expressamente proibido nadar ou pescar no lago, bem como caminhar nas dependências da Serra dos Cocais, onde não está ocorrendo o evento.
- A equipe de assessoria deverá retirar todas as caixas (doces, lembrancinhas, bebidas, etc) resultantes do evento. E destinar ao fornecedor correto para que sejam descartadas na lixeira.

## CARGA E DESCARGA

- Toda carga e descarga devem ser feitas EXCLUSIVAMENTE na área própria e o veículo deve ser retirado após a descarga ou carga, para a liberação da entrada para o próximo veículo. Não será permitido o uso desta área como estacionamento, apenas para carga e descarga no tempo necessário.
- Os veículos deverão transportar equipamentos pela lateral ou entrada principal do salão com carrinhos, sendo proibido passar nos gramados com os veículos.
- A carga e descarga deverão ser realizados em horário que não coincida com o horário do evento.
- Caso os veículos das empresas contratadas permaneçam no local durante o evento, deverão estacioná-los na área de estacionamento superior, conforme indicado pela Serra dos Cocais.
- É expressamente proibido entrar com carro, moto ou caminhão dentro do salão.

## INFRAESTRUTURA DO SALÃO

- A Serra dos Cocais é dotada de tomadas 220V em toda a área do salão (pisos e paredes), na área da cozinha e de serviço. Caso necessitem utilizar tomadas 110V, é necessário trazer transformador com potência compatível com o equipamento a ser utilizado.
- Extensões, adaptadores, transformadores, etc. deverão ser trazidos, pois não será fornecido pela Serra dos Cocais.



## DECORAÇÃO

- Solicitamos que tragam vassouras, panos, sacos de lixo, pois a Serra dos Cocais não fornecerá estes materiais, para fazerem a limpeza necessária durante a montagem/desmontagem.
- Todos os restos de materiais resultantes da montagem do evento deverão ser retirados do local. É importante a manutenção desta limpeza, já que o salão terá sido entregue totalmente limpo antes do início das montagens. A limpeza resultante da montagem do evento fica por conta de quem a originou.
- Solicitamos que todo o material utilizado para a fixação seja retirado no ato da desmontagem, para que não restem materiais (restos de tecidos, abraçadeiras plásticas, cabos de aço, etc.) para serem retirados posteriormente. Caso isso ocorra, será cobrada do Locatário a taxa de R\$ 400,00 para a limpeza deste material residual.
- Após o término do evento, todo o lixo gerado deverá ser recolhido e descartado (devidamente embalados) na lixeira da Serra dos Cocais na área externa do local.
- É expressamente proibido arrastar as mesas, cadeiras e demais móveis durante a montagem e desmontagem de cada evento, assim como as estruturas de boxtruss, caso possua.
- É expressamente proibido o uso de fitas adesivas no piso e nas estruturas (inclusive pista de danças adesivadas)
- É expressamente proibido o perfurar o gramado.
- É expressamente proibido subir nas estruturas metálicas. Caso haja a necessidade de fazer alguma montagem nessas estruturas, deve-se utilizar uma torre de andaime ou escadas de abrir, desde que estes sejam protegidos para não danificar a pintura da estrutura, nem o piso. Cada empresa deverá trazer o material adequado para a realização dos serviços, pois a Serra dos Cocais não fará este fornecimento.
- Toda a movimentação dos toldos será realizada somente por funcionários da Serra dos Cocais.
- Caso ocorra a montagem de coberturas para a área externa do salão, deverá ser providenciado um tapete para a proteção do piso externo (grama ou piso) que será sob a projeção da área de cobertura a ser montada.
- Para a fixação de cabos, luminárias e quaisquer outros materiais de decoração e iluminação nas estruturas, devem-se usar abraçadeiras de nylon (cinta hellermann), ou cabos de aço emborrachado, pois não será permitido o uso de arames, correntes ou fitas adesivas. Solicitamos que tragam todo o material necessário para a execução destes serviços, pois a Serra dos Cocais não fará este fornecimento.
- Não será permitido o serviço de carpintaria nem marcenaria na área do salão. Por isso, solicitamos que tragam toda a estrutura necessária já montada, ou em partes prontas para a montagem.
- Não é permitida perfuração das paredes, pilares, guarda corpos de madeiras, balcões de madeira, mesas, árvores ou qualquer item que pertença à Serra dos Cocais com pregos, parafusos, brocas ou grampos.