

MANUAL DE PROCEDIMENTOS



SERRA DOS COCAIS
eventos

NORMAS GERAIS

Os procedimentos a seguir foram elaborados visando aperfeiçoar os serviços de montagem e desmontagem de cada evento. **Contamos com a participação e compreensão de todos para que essas regras sejam seguidas.**

O não cumprimento das normas a seguir implicará em multa ao Locatário da Serra dos Cocais e no **descredenciamento** da empresa que desrespeitou tal norma, a ponto de impedir a entrada desta empresa em futuros eventos na Serra dos Cocais.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e sugestões

O início da montagem será a partir das 08:00 horas da data do evento.

A desmontagem deverá ser feita imediatamente após o término do evento, devendo ser concluída em no máximo 3 horas, não podendo ultrapassar 6 horas da manhã.

Não é permitido deixar materiais locados por terceiros no local. Não será concedida nenhuma hora extra.

Cada empresa deverá fornecer **até 10 dias antes a data do evento**, a relação dos seus funcionários que prestarão serviço no evento:

- Nome da empresa
- Telefone e nome do responsável para contato
- Nome e RG dos funcionários

Enviar para: contato@serradoscocais.com.br

STAFFS

- TODOS os envolvidos na montagem e desmontagem deverão utilizar vestiários para fornecedores (feminino e masculino, ambos com chuveiro) localizados no Deck na parte externa do Espaço da Raposa. Por isso solicitamos a conservação da limpeza destes ambientes que serão entregues limpos às 8 horas. Os banheiros sociais são restritos ao uso do evento, e só serão abertos no início do evento
- É proibido permanecer sem camisa, inclusive na montagem e desmontagem.
- Sempre que o trabalho executado exigir, fica obrigatório o uso de EPI, sendo vedada a admissão de menores para a execução de quaisquer dos serviços no local.
- É expressamente proibido o consumo de bebidas alcoólicas por prestadores de serviço e seus funcionários, no período da montagem, durante o evento e/ou na desmontagem.
- É expressamente proibido fumar dentro das dependências do evento e, caso seja fumante, deverá fumar na área externa e descartar a bituca do cigarro no local adequado (proibido jogar na grama).
- É expressamente proibido nadar ou pescar no lago, bem como caminhar nas dependências da Serra dos Cocais, onde não está ocorrendo o evento.
- A equipe de assessoria deverá retirar todas as caixas (doces, lembrancinhas, bebidas, etc) resultantes do evento. E destinar ao fornecedor correto para que sejam descartadas na lixeira.

CARGA E DESCARGA

- Toda carga e descarga devem ser feitas EXCLUSIVAMENTE na área própria e o veículo deve ser retirado após a descarga ou carga, para a liberação da entrada para o próximo veículo. Não será permitido o uso desta área como estacionamento, apenas para carga e descarga no tempo necessário.
- Os veículos deverão transportar equipamentos pela lateral ou entrada principal do salão com carrinhos, sendo proibido passar nos gramados com os veículos.
- A carga e descarga deverão ser realizados em horário que não coincida com o horário do evento.
- Caso os veículos das empresas contratadas permaneçam no local durante o evento, deverão estacioná-los na área de estacionamento superior, conforme indicado pela Serra dos Cocais.
- É expressamente proibido entrar com carro, moto ou caminhão dentro do salão.

INFRAESTRUTURA DO SALÃO

- A Serra dos Cocais é dotada de tomadas 220V em toda a área do salão (pisos e paredes), na área da cozinha e de serviço. Caso necessitem utilizar tomadas 110V, é necessário trazer transformador com potência compatível com o equipamento a ser utilizado.
- Extensões, adaptadores, transformadores, etc. deverão ser trazidos, pois não será fornecido pela Serra dos Cocais.

SERRA DOS COCAIS
eventos



SOM E ILUMINAÇÃO

- O prestador de serviço de Som, Iluminação, Banda e DJ contratado pelo Locatário deverá conhecer previamente (visita técnica) a área a ser utilizada e suas instalações, bem como quadro de energia disponível, estando cientes de ser o único quadro que deverá ser utilizado para esta finalidade.
- Toda a ligação elétrica deverá ser feita no quadro de energia com disjuntor de 60A, onde deverá ser feita ligação elétrica por um electricista. Não nos responsabilizamos por eventuais ligações incorretas.
- A Serra dos Cocais é dotada de tomadas 220V em toda a área do salão (pisos e paredes), na área da cozinha e de serviço. Caso necessitem utilizar tomadas 110V, é necessário trazer transformador com potência compatível com o equipamento a ser utilizado.
- Extensões, adaptadores, transformadores, etc. deverão ser trazidos, pois não será fornecido pela Serra dos Cocais.
- Caso seja utilizado holofote para iluminação externa, deverá ser apoiado em base de madeira para não danificar o gramado.
- É proibido utilizar fitas adesivas no piso ou paredes do local.
- É proibida a apresentação de pirofagia, balão ar quente para passageiros, balões dirigíveis, atividades aquáticas, helicóptero, fogos de artifício, shows pirotécnicos entre outras atividades que podem ser perigosas e colocar os convidados em risco e que apresente risco as dependências da Serra dos Cocais, salvo quando previamente autorizado tal apresentação na área externa do local por profissionais qualificados e desde que os contratantes apresentem aval do corpo de bombeiros a ser obtido pelos mesmos, sob sua integral responsabilidade.
- É proibida a utilização de papel picado, serpentinas, chuva de prata, etc. (exceto arroz e pétalas de flores naturais), bem como a queima de fogos, para não prejudicar ou retardar a limpeza do espaço, já que o mesmo necessariamente deverá estar disponível para o próximo uso, sob pena de multa de R\$ 300,00.

