

# MANUAL DE PROCEDIMENTOS



## BUFFET



## NORMAS GERAIS

Os procedimentos a seguir foram elaborados visando aperfeiçoar os serviços de montagem e desmontagem de cada evento. **Contamos com a participação e compreensão de todos para que essas regras sejam seguidas.**

O não cumprimento das normas a seguir implicará em multa ao Locatário da Serra dos Cocais e no **descredenciamento** da empresa que desrespeitou tal norma, a ponto de impedir a entrada desta empresa em futuros eventos na Serra dos Cocais.

**Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e sugestões**

O início da montagem será a partir das 08:00 horas da data do evento.

A desmontagem deverá ser feita imediatamente após o término do evento, devendo ser concluída em **no máximo 3 horas**, não podendo ultrapassar 6 horas da manhã. Não será concedida nenhuma hora extra.

**Não é permitido deixar materiais locados por terceiros no local.**

Cada empresa deverá fornecer **até 10 dias antes a data do evento**, a relação dos seus funcionários que prestarão serviço no evento:

- Nome da empresa
- Telefone e nome do responsável para contato
- Nome completo e CPF dos funcionários

**Enviar para: [contato@serradoscocais.com.br](mailto:contato@serradoscocais.com.br) ou (19) 99760 7804**



## STAFFS

- TODOS os envolvidos na montagem e desmontagem deverão utilizar vestiários para fornecedores (feminino e masculino, ambos com chuveiro) localizados no Deck na parte externa do Espaço da Raposa. Por isso solicitamos a conservação da limpeza destes ambientes que serão entregues limpos às 8 horas. Os banheiros sociais são restritos ao uso do evento, e só serão abertos no início do evento.
- Todos os **pertences pessoais da equipe** de buffet devem ser mantidos na **sala de apoio**, localizada dentro da cozinha.
- É proibido permanecer sem camisa, inclusive na montagem e desmontagem.
- Sempre que o **trabalho** executado **exigir**, fica **obrigatório o uso de EPI**, sendo vedada a admissão de menores para a execução de quaisquer dos serviços no local.
- É expressamente **proibido o consumo de bebidas alcoólicas** por prestadores de serviço e seus funcionários, no período da montagem, durante o evento e/ou na desmontagem.
- É expressamente **proibido fumar dentro das dependências do evento** e, caso seja fumante, deverá fumar na área externa e descartar a bituca do cigarro no local adequado (proibido jogar na grama).
- É expressamente proibido nadar ou pescar no lago, bem como caminhar nas dependências da Serra dos Cocais, onde não está ocorrendo o evento.

## CARGA E DESCARGA

- Toda carga e descarga devem ser feitas **EXCLUSIVAMENTE na área designada** e o veículo deve ser retirado após a descarga ou carga, para a liberação da entrada para o próximo veículo. Não será permitido o uso desta área como estacionamento, apenas para carga e descarga no tempo necessário.
- O **transporte de equipamentos** deverá ser realizado pela lateral ou entrada principal do salão **com carrinhos**, sendo **proibida a passagem de veículos pelo gramado** ou áreas não designadas.
- A carga e descarga deverá ser realizada em horário que não coincida com o horário do evento.
- Caso os veículos das empresas contratadas permaneçam no local durante o evento, deverão ser estacionados na área de estacionamento, conforme indicado pela Serra dos Cocais.
- É **expressamente proibido** entrar com veículos dentro do salão.
- Ao final do evento deverá ser solicitado à equipe da Serra dos Cocais a liberação de caminhões para carga mais próxima ao salão.

## INFRAESTRUTURA

A **área do salão** é dotada de **tomadas 220V** espalhados em diversos pontos (pisos e paredes). Caso necessitem utilizar tomadas 110V, é necessário trazer transformador com potência compatível com o equipamento a ser utilizado. **Equipamentos** com Amperagem **acima de 10A** devem ser ligados diretamente no quadro de energia (consultar a Serra dos Cocais antecipadamente para maiores detalhes).

A **área da cozinha:**

- **1 geladeira** 4 portas; **1 geladeira** 2 portas; **1 coifa industrial**; **bancadas** com **pias e torneiras**; **prateleiras aéreas** de apoio;
- **Sala de apoio** com prateleiras (sala staff)
- **Tomadas 110v e 220v** (permitido para equipamentos até 15A).
- Rede de gás do espaço (compatível com 2 botijões P45), para dúvidas na utilização consultar com antecedência

### **NÃO SERÁ FORNECIDO PELA SERRA DOS COCAIS:**

- Tina de gelo, louças e similares.
- Extensões, adaptadores, transformadores e similares.
- Rodos, vassouras, sacos de lixo, produtos de limpeza e similares.
- Carrinho, escada e similares.
- Tesouras, fitas e similares.

Será de responsabilidade do fornecedor levar os mesmos conforme necessidade de utilização.



## BUFFET

- O responsável pelo Buffet deverá conhecer previamente (em visita técnica) a cozinha e suas instalações e itens disponíveis, estando cientes de que tais espaços serão os únicos que deverão ser utilizados para esta finalidade.
- As empresas que utilizam botijões de gás para o preparo dos alimentos deverão seguir as normas de segurança para sua utilização. Fica sob responsabilidade do Buffet, civil e criminal, qualquer dano e/ou acidente que estes botijões possam causar, assumindo todo e qualquer custo referente a este dano as dependências da Serra dos Cocais.
- A empresa de buffet deverá atender as normas respectivas quando ao adequado preparo, acondicionamento, conservação dos alimentos e por sua conta e risco, cumprindo com todas as exigências legais e técnicas de higiene, etc., em especial as determinações e exigências disciplinadas pela vigilância sanitária, não podendo ser alegado qualquer desconhecimento das mesmas, como o objeto a desonerar de suas responsabilidades, já que a Serra dos Cocais não tem qualquer inerência ou responsabilidade quanto à contratação dos serviços de terceiros.

### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES:**

- Não utilizar equipamentos que emitam calor nos móveis pertencentes à Serra dos Cocais ou próximo as tomadas nas paredes da cozinha.  
(Ex.: Rechauds, velas sem proteção e similares)
- O Buffet deverá utilizar álcool em gel para os réchauds.
- É **proibido** o uso de **fritadeiras e fornos elétricos**.
- Para equipamentos elétricos acima de 15 amperes, utilizados dentro da cozinha, favor consultar o espaço.
- Para utilização da rede de gás do espaço (compatível com 2 botijões P45), consultar valores com antecedência.

## TAXA DE COZINHA

**NÃO COBRAMOS TAXA DE COZINHA**, porém alguns **protocolos** (acordados em contrato com os noivos) devem ser seguidos em relação a **limpeza do local**, tais como:

- Após o término de cada evento **o Buffet** deve fazer a **limpeza da cozinha e do pátio de apoio**.
- As superfícies, tais como chão, paredes, balcões e pias devem ser **lavadas**, com água e sabão, deixando-os **totalmente limpos** de acordo como encontravam antes do evento.
- Após o término do evento, **o Buffet** deverá **retirar todo o lixo**, garrafas e caixas, e deixá-los em local indicado (lixeira externa), já devidamente embalado em sacos de lixo. O não cumprimento do mesmo acarretará em multa de R\$ 1.000,00.
- É expressamente proibido o descarte de gordura dentro das pias. Caso seja necessário, solicitar recipiente próprio para descarte desse material.
- É **proibido o descarte de gelo nas áreas de gramado**, caso necessário, solicitar orientação para a equipe Serra dos Cocais presente qual o local adequado para descarte do mesmo.